

# Retorik och Giraffspråket - förstå och bli förstådd!

- *en unik kombination för att förebygga konflikter och underlätta förändringsprocesser*

Dialog är den effektivaste formen av kommunikation för att undvika missförstånd och konflikter. Den skapar ett bättre arbetsklimat, ger nöjdare kunder och i slutändan också ökad lönsamhet. Dialog kräver kunskap, förståelse, teknik och ett annat perspektiv än det vi i arbetslivet och privat är vana vid.

Vi sammanför i vår utbildning klassisk retorisk dialog med den amerikanske psykologen Marshall B Rosenbergs dialogmodell, Non Violent Communication, det så kallade "Giraffspråket". Giraffen symboliserar med sin långa hals och sitt stora hjärta överblick och ett inlevelsefullt förhållningssätt. Modellen bygger på respekt, ärlighet, ödmjukhet och empati.

Vi ger dig nya kunskaper, insikter och effektivare verktyg för att skapa en dialog som leder till positiva förändringar och resultat. Vi ger dig redskap för att utveckla en kommunikation som leder till samförstånd och hållbara överenskommelser.

## Några utbildningspunkter:

### *Retorik*

- Retorikens tillitsgrunder – tre perspektiv på kommunikation och argumentation
- Att skapa förtroende och tillit
- Dialogens förutsättningar
- Argumentation i dialog – en annan slags argumentation än den vanliga
- Dialog som retoriskt verktyg – att tänka tillsammans med andra

### *Giraffspråket*

- Kunna ge och ta emot positiv och negativ kritik på ett konstruktivt sätt
- Lyssna aktivt även i upprörda situationer
- Förebygga och hantera konflikter
- Lägga en grund för ett effektivare projektarbete
- Träna sin emotionella kompetens
- Få ett kreativt samarbete med effektiva möten

Utbildningen genomförs som workshop och varvar kortare genomgångar med praktiska övningar.

## Något om utbildarna:

### *Karin Idar*

Karin är jurist och utbildningskonsult sedan mer än 15 år. Karin är en mycket inspirerande talare som ger deltagarna många aha-upplevelser!

### *Hans Bourghardt*

Hans är en engagerande utbildare. Han har en högskoleexamen i retorik och 15 års erfarenhet av att ge utbildningar i retorik och presentationsteknik.



# RETORIKBYRÅN

*konsten att kommunicera klokt*